

Il contract inteso come **fornitura globale chiavi** in mano nonostante comporti l'indubbio vantaggio per il cliente di avere un unico interlocutore nella gestione della commessa e nella realizzazione del cantiere (assicurando livello qualitativo, rispetto dei tempi e dei costi), è poco praticato in Italia se non da certe catene e dai grossi alberghi.

Il fenomeno è spiegabile considerando le caratteristiche del settore alberghiero italiano, estremamente frazionato e variegato: 33.000 alberghi circa, molti a gestione familiare, di dimensioni contenute e per la maggioranza con apertura stagionale.

Ne consegue una modalità d'acquisto e di gestione **diretta** da parte dell'albergatore che svolge il ruolo di **regista** e di **general contractor**.

Il risultato estetico finale non è sempre esaltante; spesso disarmonico in quanto realizzato per episodi nel corso degli anni senza un progetto d'intenti, con alti margini di errore e notevole dispendio di



tempo ed energia da parte dell'albergatore/direttore del cantiere.

In questa situazione di contract parziale l'albergatore deve trovare nella **Toto Contract** non solo un fornitore ma un **progettista specializzato in architettura alberghiera interna** capace di dare una risposta progettuale globale in termine di marketing, estetica, funzionalità e nel rispetto delle normative (USL, VVFF, ecc.), capace di eseguire una progettazione esecutiva integrata (che contemplerà parte muraria, pavimenti, serramenti impianti), e di gestirla sul cantiere prima di occuparsi, come atto finale coerente, dell'arredamento. Affiancando il progettista architettonico, e gli altri tecnici coinvolti nell'opera, il la Toto Contract si propone come **consulente** che aiuterà l'albergatore nella scelta e la messa in opera di tutto ciò che acquisterà e realizzerà direttamente (murature interne, pavimenti, ser-



ramenti, impianti ecc.) come **responsabile della gestione dei lavori interni** e svolgerà il ruolo di punto di riferimento per tutte le maestranze impiegate nella realizzazione dei lavori. In poche parole la Toto Contract è un **partner** prima di essere un fornitore.

IL CONTRACT "MADE IN TOTO"

THE CONTRACT "MADE IN TOTO"

Il contract inteso come fornitura globale chiavi in mano nonostante comporti l'indubbio vantaggio per il cliente di avere un unico interlocutore nella gestione della commessa e nella realizzazione del cantiere (assicurando livello qualitativo, rispetto dei tempi e dei costi), è poco praticato in Italia se non da certe catene e dai grossi alberghi.

Il fenomeno è spiegabile considerando le caratteristiche del settore alberghiero italiano, estremamente frazionato e variegato: 33.000 alberghi circa, molti a gestione familiare, di dimensioni contenute e per la maggioranza con apertura stagionale.

Ne consegue una modalità d'acquisto e di gestione diretta da parte dell'albergatore che svolge il ruolo di regista e di general contractor.

Il risultato estetico finale non è sempre esaltante; spesso disarmonico in quanto realizzato per episodi nel corso degli anni senza un progetto d'intenti, con alti margini di errore e notevole dispendio di tempo ed energia da parte dell'albergatore/direttore del cantiere.

In questa situazione di contract parziale l'albergatore deve trovare nella Toto Contract non solo un fornitore ma un progettista specializzato in architettura alberghiera interna capace di dare una risposta progettuale globale in termine di marketing, estetica, funzionalità e nel rispetto delle normative (USL, VVFF, ecc.), capace di eseguire una progettazione esecutiva integrata (che contemplerà parte muraria, pavimenti, serramenti impianti), e di gestirla sul cantiere prima di occuparsi, come atto finale coerente, dell'arredamento.

Affiancando il progettista architettonico, e gli altri tecnici coinvolti nell'opera, il la Toto Contract si propone come consulente che aiuterà l'albergatore nella scelta e la messa in opera di tutto ciò che acquisterà e realizzerà direttamente (murature interne, pavimenti, serramenti, impianti ecc.) come responsabile della gestione dei lavori interni e svolgerà il ruolo di punto di riferimento per tutte le maestranze impiegate nella realizzazione dei lavori. In poche parole la Toto Contract è un partner prima di essere un fornitore.

